

ŞEHZADELER İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile ilgili ortak hükümler	Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında http://randevu.gov.tr internet adresinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır. Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanunun 131.maddesinin 5.fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacak ve makbuz ile başvuru yapılacaktır. Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	- Kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak 15 yaşını tamamlamış kişilerin şahsen başvurması esastır. 15 yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslar arası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır. - Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, eş, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kolluk kuvvetlerine tahkikat yaptırılır. Tahkikatın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Tahkikatın olumlu sonuçlandırılmaması yada elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10-15 Dakika

ŞEHZADELER İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

		tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk Mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.	
3	Sürücü Belgesi	1. Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2. Başvuru işlem türüne göre; a) İlk Kayıt b) Yenileme/Sınıf Ekleme c) Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) İşlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir. İstenilen belgeler nvi.gov.tr adresinde veya Alo 199 hattında ayrıntılı olarak belirtilmektedir.	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10-15 Dakika
4	Umuma Mahsus (Bordo Pasaport)	1. Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2. Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvurusu sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler nvi.mail veya Alo 199 hakkında daha ayrıntılı olarak belirtilmektedir. 3. 7 yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır.	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika
5	Doğum Tescil	1. Doğum bildirimini anne veya baba yapar. Doğum tescili doğumu gösteren resmi belge ile yapılır. Sağ olarak donyaya gelen her çocuğun doğumdan itibaren Türkiye’de 30 gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 gün içinde Dış Temsilciliğe bildirilmesi zorunludur. -Sağlık Kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne 5 iş günü içinde bildirilir. -Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimi nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda mülaki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanlarının doğruluğunun araştırılması zorunludur.	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 4-6 Dakika

ŞEHZADELER İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

6	Ölüm Tescili	1. Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken Mernis ölüm tutanağı ile ölüm tescil yapılır. -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin her hangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen kişinin 2 tanık adresi bildirilir. Kolluk Kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescil edilir.	Ortalama 3 Dakika
7	Evlenme Tescili	Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS evlenme bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 3 Dakika
8	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1. Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sisteminden temin ederler. (5490 Sayılı Kanunun 45.maddesinin 7.bendi) 2. Kişiler kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda mercine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 44.maddesi 5.bendi)	Ortalama 2 Dakika
9	Adres Beyanı	1. Kimliğini ispatlayan belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimi yapılabilir. a) Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise her hangi bir belge istemeksizin adres beyanı tescil edilir. b) Yapılan sorgulama sonucunda beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanın teyit edici fatura (elektrik, su, doğalgaz) gibi belgeler istenir. 2. Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte	Ortalama 4 Dakika

ŞEHZADELER İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

		müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı adres beyanı halinde 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu Uyarınca idari para cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirimi yapılmaz.	
10	İdare Kurulu Kararı İle Yapılan Değişiklikler	-21.06.1934 tarihli ve 2525 sayılı soyadı kanununun 3.maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve İlçe idare kurulların vereceği karar kesindir. Kanununu yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren kişinin 2 yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı başvurusu ile işleme alınmaktadır.	Ortalama 10-15 dakika
11	Evlenme ve Boşanma Sonrasında Kadınlarda Soyisim Değişikliği	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Eş soyadı önünde önceki soyadını, Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğünce yazılı beyanı alınır.	Ortalama 4 Dakika
12	Din Hanesinde Değişiklik	- Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. - Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak din hanesi değiştirilir, boş bırakılır. - Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 4 Dakika
13	Tanıma	1. Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir. a) 3' er adet fotoğraf b) Varsa çocuğa ait doğum raporu c) Anne yabancı ise medeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin noter tasdikli Türkçe tercümesi d) Tanınan çocukların nüfus cüzdanları annesine verilir. - e)	Ortalama 20 Dakika

ŞEHZADELER İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

14	Çok Vatandaşlık	1. Nüfus cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer ülke vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır.(Vat-12)	Ortalama 8 Dakika
15	Mavi Kart	Türk vatandaşı olup ta çıkma izni almak sureti ile Türk vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde mavi kart düzenlenir.	Ortalama 4-6 Dakika
16	Göçmen Olarak Vatandaşlığa Alınanların Doğum Tarihi ve Doğum Yeri	Gözmen olarak aTürk vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları ilgili maddenin yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren 5 yıl içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile müracaatları halinde, nüfus müdürlüğünce düzeltilir.	Ortalama 8 Dakika
17	Evlat Edinme İsim Değişikliği	İlgili kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl içinde nüfus müdürlüklerine başvurmaları halinde nüfus kaydında ana ve /veya baba adı yada soyadı olarak evlat edinenlerin ad ve soyadları yazılır.	Ortalama 8 Dakika
18	Diğer Kurum Yazışmaları	-İlgili kurumlardan istenen belgeler yasal süresi içinde gönderilir.	Ortalama 2 Dakika
19	Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar	-Her hafta Cuma günleri postaya verilir.	Ortalama 20 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim :Aydan TÜFENKOĞLU
Unvan :Nüfus Müdürü
Adres :Peker Mah. Cumhuriyet Cd. No:15
Şehzadeler/MANİSA
Tel : 0236 231 40 70

İkinci Müracaat Yeri:

İsim :Cemal Hüsnü ÇAYKARA
Unvan :Kaymakam
Adres : Nişancıpaşa Mh. Atatürk Bulv. No:30
Şehzadeler/MANİSA
Tel :0236 231 00 45-231 00 99