

ŞEHZADELER İLÇESİ
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GIDA YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	BARINMA YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	YAKACAK YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) Başvurular en geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, TKİ Genel Müdürlüğüne Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
4	SOSYAL DESTEK YARDIMI (Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
5	EŞİ VEFAAT EDEN KADINLARA YÖNELİK YARDIM PROGRAMI (EVEK)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Araştırma izin belgesi 5. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)

6	MUHTAÇ ASKER AİLESİNE YARDIM PROGRAMI (MAAY)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Araştırma izin belgesi 5. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)
7	ÖKSÜZ YETİM VE ASKER ÇOCUĞU YARDIM PROGRAMI (ÖYAÇ)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)
8	ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ	Başvuru yapılmasına gerek olmayıp, hak sahiplerini gösterir liste her ay Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından Bütünleşik Sosyal Yardımlar Bilgi (BSYB) Sistemi üzerinden hazırlanmaktadır. Hak sahibinin TC Kimlik Kartı ve elektrik faturası ile PTT şubesine gitmesi yeterlidir.	-
9	ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)	1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 3. Öğrenci Belgesi 4. Çocukların Kimlik Fotokopisi 5. Ev kira ise Kira Kontratı Not: Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde toplantıya alınır.	14 GÜN
10	ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞNT)	1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa) 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa) 3. Çocukların Kimlik Fotokopisi 4. Ev kira ise Kira Kontratı Not: Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde toplantıya alınır.	14 GÜN

11	ŞARTLI GEBELİK YARDIMI (ŞNT)	1. SYDV Şartlı Gebelik Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa) 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa) 3. Hamile olduğunu gösterir doktor raporu 4. Ev kira ise Kira Kontratı.	14 GÜN
12	ENGELLİ İHTİYAÇ YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa) 4. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu 5. Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge 6. Ev kira ise Kira Kontratı	15 GÜN
13	GENEL SAĞLIK SİGORTASI (GSS)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)
14	GENEL SAĞLIK SİGORTASI KATILIM PAYI ÖDEMESİ	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
15	ÇOKLU DOĞUM YARDIMI	1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa) 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa) 3. Çocukların Kimlik Fotokopisi 4. Ev kira ise Kira Kontratı.	14 GÜN
16	KRONİK HASTALIK YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Ev kira ise Kira Kontratı	14 GÜN
17	KRONİK HASTALARA ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4-Hastanın kronik hastalığına ve cihaz kullanması gerektiğine ilişkin sağlık kurulu raporu 5. Ev kira ise Kira Kontratı	7 GÜN

18	EĞİTİM YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Öğrenci Belgesi 5. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)
19	AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb. 5. Ev kira ise Kira Kontratı	7 GÜN
20	TERÖR ZARAR YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 4. Terör zararı tespit tutanağı 5. Ev kira ise Kira Kontratı	7 GÜN
21	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) (Her ülkenin kendi dilinde Arapça, Farsça, Somalice, İngilizce, Peştuca) 2. Rıza Dilekçesi (Her ülkenin kendi dilinde Arapça, Farsça, Somalice, İngilizce, Peştuca) 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. İkametgah Belgesi 5. Ev kira ise Kira Kontratı	30 GÜN
22	YABANCILARA YÖNELİK ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞEY) PROGRAMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) (Her ülkenin kendi dilinde Arapça, Farsça, Somalice, İngilizce, Peştuca) 2. Rıza Dilekçesi (Her ülkenin kendi dilinde Arapça, Farsça, Somalice, İngilizce, Peştuca) 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. İkametgah Belgesi 5. Öğrenci Belgesi 6. Ev kira ise Kira Kontratı	14 GÜN

23	2022 AYLIKLARI - YAŞLI AYLIĞI - ENGELLİ AYLIĞI - ENGELLİ YAKINI AYLIĞI	<ol style="list-style-type: none">1. Fayda sahibinin başvuru formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Engelli sağlık kurulu raporu3. Nüfus cüzdanının önlü arkalı fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)4. İptal istemi ise feragat belgesi5. Araştırma izin belgesi6. Varsa Arazinin Ziraat odasından değerlemesi7. BAĞ-KUR kaydı varsa SGK'dan gelir durumu tesbit belgesi8. Kısıtlı ise haksahibi vasilik belgesi9. Anne baba boşanmış ise velayet kararı10. Ev kira ise Kira Kontratı11. Yaşlı Aylığı başvurularında nafaka yükümlülüğü bulunmadığına dair taahhütname.	<p>30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)</p> <p>15 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)</p>
24	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	<ol style="list-style-type: none">1. Fayda sahibi başvuru formu2. Proje hazırlama formatı3. Proje başvuru formu4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)6. Ev kira ise Kira Kontratı <p>Not: Proje destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
25	PROJE DESTEKLERİ (Geçici İstihdam Projeleri, İstihdam Eğitim Projeleri ve Sosyal Hizmet Projeleri)	<ol style="list-style-type: none">1. Fayda sahibi başvuru formu2. Proje hazırlama formatı3. Proje başvuru formu4. Ev kira ise Kira Kontratı <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
26	ŞEHİT VE GAZİ AİLELERİNE YARDIM	<ol style="list-style-type: none">1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2- Başvuru Dilekçesi3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	14 GÜN

NOT:

Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Teşvik Kanununun ilgili hükümlerini taşıyor olmak gerekmektedir. Başvuran eşlerden herhangi birinin Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olması halinde kişinin yardım alabilmesi için aile içi ortalama kişi başına düşen gelirinin 1/3 ünün altında olması gerekmektedir. Ancak, sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan özürölüler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanamayan kısmı için özürölü ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilirler.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
	İsim : Esin AĞIRKAYA Ünvan : Vakıf Müdürü Adres : Sakarya, 1109. Sk. 10/ A, 45020 Manisa Merkez/Manisa Tel. : 0(236) 232 41 11 Faks : 0(236) 232 86 79 e-Posta : sehzedelersydv@hotmail.co m	İsim : Cemal Hüsnü ÇAYKARA Ünvan : Şehzadeler Kaymakamı / Vakıf Başkanı Adres : Nişancıpaşa Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:30, 45020, Şehzadeler/MANİSA Tel. : 0(236) 231 0045-99 Faks : 0(236) 234 0371 e-Posta : sehzedeler@icisleri.gov.tr